Согласие на обработку персональных данных

ООО «Кредит Консалтинг» (ИНН 7723776013, ОГРН 1107746891339)

Редакция от 26 октября 2026 г.

Настоящее согласие оформляется отдельно от иных документов, согласий и пользовательских соглашений. На сайте согласие выражается путём проставления отдельной отметки в чекбоксе, который не проставлен заранее.

1. Сведения об Операторе

1.1. Сведения об Операторе персональных данных приведены в разделе «Реквизиты Оператора» в конце настоящего согласия.

1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора: Андреева Вероника Николаевна. Контакты: e-mail info@credit24.ru, почтовый адрес 117519, г. Москва, Кировоградская ул., д. 22 Г.

2. Способ предоставления согласия

2.1. При использовании сайта я, субъект персональных данных, свободно, своей волей и в своём интересе, путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе и отправки формы даю согласие Оператору на обработку моих персональных данных.

2.2. При личном обращении или дистанционной передаче документов согласие может быть оформлено на бумажном носителе, в электронном документе либо иным способом, позволяющим подтвердить факт получения согласия.

3. Состав персональных данных

3.1. В состав персональных данных, на обработку которых даётся согласие, могут входить следующие сведения, если они предоставлены мной или необходимы для целей обработки:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения, возраст;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Telegram, мессенджере МАКС (MAX), социальных сетях, идентификаторы на сервисе «Авито»;
- город проживания, город обращения;
- паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, СНИЛС, ИНН — если такие данные добровольно предоставлены и необходимы для рассмотрения обращения;
- сведения о желаемой сумме кредита, займа, ипотеки, рефинансирования или иного финансового продукта;
- сведения о доходах, занятости, работодателе, трудовом стаже, виде трудоустройства;
- сведения о действующих и закрытых кредитах, займах, кредитных картах, рассрочках, поручительствах, просрочках, кредитной нагрузке и платёжной дисциплине;
- сведения, содержащиеся в кредитных отчётах, которые я самостоятельно получил(а) и добровольно направил(а) Оператору;

- сведения из документов, добровольно направленных Оператору: анкеты, заявления, договоры, справки, выписки, фотографии и сканы документов, иные материалы;
- сведения из переписки и коммуникаций с Оператором через сайт, телефон, e-mail, сервис «Авито», WhatsApp, Telegram, мессенджер МАКС (MAX), социальные сети и иные каналы связи;
- аудиозаписи моих телефонных разговоров с сотрудниками Оператора, фиксируемые в целях контроля качества обслуживания и подтверждения условий оказания услуг (о факте записи я уведомляюсь в момент дозвона голосовым сообщением и могу завершить вызов, если не согласен(на));
- технические данные при использовании сайта: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере и устройстве, дате и времени посещения сайта, источнике перехода, действиях на сайте; сведения об источнике визита, после которого отправлено обращение (метки рекламных кампаний из адреса страницы, адрес сайта, с которого был переход, страница входа на сайт, дата и время захода), и идентификатор посетителя в сервисе Яндекс Метрика (ClientID).

3.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. В случае случайного получения таких сведений Оператор не использует их для рассмотрения обращения и принимает меры к их удалению, если отсутствует законное основание для их обработки.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Я даю согласие на обработку моих персональных данных в следующих целях:

- приём, регистрация и обработка моего обращения;
- предварительная оценка возможности получения кредита, займа, ипотеки, рефинансирования или иного финансового продукта;
- анализ моей финансовой ситуации, кредитной нагрузки, действующих и закрытых обязательств;
- анализ кредитных отчётов, которые я самостоятельно получил(а) и добровольно направил(а) Оператору;
- подбор возможных банков, кредиторов, инвесторов, микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов, ломбардов и иных финансовых партнёров;
- подготовка рекомендаций по моему обращению;
- сопровождение моей заявки;
- определение источника, из которого поступило моё обращение, и оценка эффективности рекламы и работы сайта, в том числе путём сопоставления моего обращения с идентификатором посетителя в сервисе Яндекс Метрика (ClientID);
- связь со мной по телефону, в мессенджерах WhatsApp, Telegram, мессенджере МАКС (MAX), по электронной почте, через сервис «Авито», социальные сети и иные каналы связи, указанные мной;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договора с Оператором;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации и защита прав и законных интересов Оператора.

5. Действия с персональными данными

5.1. Я разрешаю Оператору совершать с моими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, анализ, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Я согласен(на), что Оператор вправе передавать мои персональные данные следующим категориям третьих лиц, участвующих в рассмотрении и сопровождении моего обращения:

- банкам и кредитным организациям;
- микрофинансовым организациям;
- кредитным потребительским кооперативам;
- ломбардам;
- инвесторам — юридическим и физическим лицам;
- страховым организациям;
- оценочным организациям;
- техническим подрядчикам Оператора (хостинг, CRM, IP-телефония, e-mail/SMS-рассылки) на основании договоров поручения обработки персональных данных.

6.2. Перечень конкретных финансовых партнёров Оператора (банков, кредиторов, инвесторов и иных организаций) размещается на сайте https://credit24.ru и поддерживается Оператором в актуальном состоянии.

6.3. Передача допускается только в объёме, необходимом для целей, указанных в настоящем согласии, при наличии законного основания и с соблюдением конфиденциальности.

7. Условия добровольной передачи кредитного отчёта

7.1. Оператор не запрашивает мою кредитную историю и кредитный отчёт в бюро кредитных историй самостоятельно.

7.2. Я самостоятельно получаю свой кредитный отчёт из бюро кредитных историй, через портал «Госуслуги», банк или иной законный сервис.

7.3. Я добровольно направляю Оператору полученный мной кредитный отчёт для анализа моего обращения.

7.4. Передача кредитного отчёта является добровольной и не является обязательным условием рассмотрения обращения. Отказ от передачи кредитного отчёта не препятствует получению базовой консультации.

7.5. Передача кредитного отчёта Оператору не является согласием Оператору на самостоятельный запрос моей кредитной истории в бюро кредитных историй.

7.6. Сведения из кредитного отчёта используются только для целей анализа моего обращения, оценки кредитной нагрузки, подготовки рекомендаций и подбора возможных решений по моему обращению. Оператор не использует сведения из

кредитного отчёта для иных целей, не связанных с моим обращением.

7.7. Анализ кредитного отчёта не гарантирует одобрение кредита, займа, ипотеки, рефинансирования или иного финансового продукта.

8. Сроки хранения и срок действия согласия

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или законным интересом Оператора по защите своих прав.

8.2. Кредитные отчёты, добровольно направленные мной Оператору, хранятся не более 6 (шести) месяцев с даты получения, если более длительный срок не требуется для исполнения договора, рассмотрения претензий или защиты прав и законных интересов Оператора.

8.3. Аудиозаписи моих телефонных разговоров с сотрудниками Оператора хранятся не более 6 (шести) месяцев с даты записи, если более длительный срок не требуется для рассмотрения претензий, защиты прав и законных интересов Оператора или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

8.4. По моему требованию кредитный отчёт или аудиозапись могут быть уничтожены ранее, если отсутствует обязанность их дальнейшего хранения по закону или договору.

8.5. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

9. Отзыв согласия

9.1. Я вправе в любой момент отозвать настоящее согласие путём направления заявления:

- на e-mail info@credit24.ru;
- по почтовому адресу 117519, г. Москва, Кировоградская ул., д. 22 Г;
- через форму обратной связи на сайте https://credit24.ru;
- иным согласованным с Оператором способом.

9.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до получения Оператором такого отзыва.

10. Подтверждения субъекта персональных данных

10.1. Подписывая (проставляя отметку в чекбоксе) настоящее согласие, я подтверждаю, что:

- настоящее согласие даётся мной добровольно, своей волей и в своём интересе;
- мне понятны цели обработки моих персональных данных и состав передаваемых данных;
- я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных и настоящим Согласием;
- я понимаю, что предоставление персональных данных и кредитного отчёта не гарантирует получение кредита, займа, ипотеки, рефинансирования или иного финансового продукта;
- мне исполнилось 18 лет и я обладаю полной дееспособностью.

11. Текст отметки на сайте

На сайте согласие выражается проставлением отметки рядом с текстом: «Я даю согласие на обработку персональных данных на указанных в нём условиях». Слова «согласие на обработку персональных данных» являются ссылкой на настоящее Согласие.

Отметка является отдельной, обязательной для отправки формы и не проставлена заранее.

12. Подпись (для оформления на бумажном носителе)

ФИО: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Подпись: _____ /_____/

Дата: «___» _____ 20___ г.

Город: _____

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «КРЕДИТ КОНСАЛТИНГ»
ИНН 7723776013, КПП 772301001, ОГРН 1107746891339, ОКПО 68926453
Юридический адрес: 109369, г. Москва, Люблинская ул., д. 108-2
Фактический адрес: 117519, г. Москва, Кировоградская ул., д. 22 Г
Телефоны: +7 (495) 777-77-52, +7 (995) 784-80-00
WhatsApp: +7 (929) 500-09-00, +7 (926) 090-11-33
Telegram: @Credit24rus, MAX: +7 (929) 500-09-00
E-mail: info@credit24.ru, сайт: https://credit24.ru