Пользовательское соглашение

ООО «Кредит Консалтинг» (ИНН 7723776013, ОГРН 1107746891339)

Редакция от 15 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта https://credit24.ru и отношения между Администрацией сайта и Пользователем сайта.

1.2. Сайт принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «КРЕДИТ КОНСАЛТИНГ» (ИНН 7723776013, ОГРН 1107746891339), являющемуся Администрацией сайта (далее — Администрация сайта).

1.3. Используя сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование сайта.

1.5. Администрация сайта вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не указано в новой редакции.

2. Термины

2.1. Сайт — интернет-ресурс https://credit24.ru, включая страницы, формы обратной связи, информационные материалы и иные сервисы сайта.

2.2. Администрация сайта — ООО «Кредит Консалтинг» и уполномоченные им лица.

2.3. Пользователь — любое лицо, которое посещает сайт, изучает материалы сайта, направляет обращение или использует формы обратной связи.

2.4. Услуги — консультационные, информационные и посреднические услуги, связанные с предварительной оценкой обращения, подбором возможного финансового продукта и сопровождением клиента.

2.5. Материалы сайта — тексты, изображения, элементы дизайна, логотипы, интерфейсы, документы, статьи, рекомендации, иллюстрации, фотографии, видеоматериалы, программный код и иные результаты интеллектуальной деятельности.

3. Предмет соглашения

3.1. Сайт предоставляет Пользователю доступ к информации об услугах ООО «Кредит Консалтинг», а также к средствам связи с Администрацией сайта.

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Информация на сайте носит справочный и информационный характер.

3.4. Условия оказания платных консультационных и посреднических услуг, размер вознаграждения, порядок взаимодействия и взаимные обязанности сторон определяются отдельным договором, договором-офертой, заявлением-анкетой, актом или иным документом, согласованным сторонами.

3.5. Настоящее Соглашение не является кредитным договором, договором займа, банковской гарантией, публичным обещанием одобрения кредита или

обязательством банка либо кредитора предоставить финансирование.

4. Статус ООО «Кредит Консалтинг» и отсутствие гарантий

4.1. ООО «Кредит Консалтинг» не является банком, кредитной организацией, микрофинансовой организацией или бюро кредитных историй, самостоятельно не выдаёт кредиты, займы, ипотеку или иные финансовые продукты.

4.2. Размещение информации на сайте, приём обращения, предварительная консультация, анализ анкеты или кредитного отчёта не гарантируют одобрение кредита, займа, ипотеки, рефинансирования или иного финансового продукта.

4.3. Решение о предоставлении финансового продукта, сумме, сроке, ставке, обеспечении, требованиях к документам и иных условиях принимает соответствующий банк, кредитор, инвестор или иная организация.

4.4. Предварительные расчёты, калькуляторы, примеры условий, диапазоны ставок, сумм и сроков на сайте являются ориентировочными, не являются публичной офертой, индивидуальным предложением или гарантией получения указанных условий.

5. Обращения через сайт и каналы связи

5.1. Пользователь вправе направить обращение через формы сайта, телефон, e-mail, сервис «Авито», WhatsApp, Telegram, мессенджер МАКС (MAX), социальные сети или иные каналы связи.

5.2. Направляя обращение, Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и не передавать сведения третьих лиц без законного основания.

5.3. Администрация сайта вправе связаться с Пользователем по указанным им контактам для уточнения информации, предварительной оценки обращения и предоставления ответа.

6. Кредитные отчёты

6.1. ООО «Кредит Консалтинг» не запрашивает кредитную историю Пользователя в бюро кредитных историй; Пользователь вправе сам предоставить ООО «Кредит Консалтинг» свой кредитный отчёт.

6.2. Пользователь вправе самостоятельно получить свой кредитный отчёт из бюро кредитных историй, через портал «Госуслуги», банк или иной законный сервис и добровольно направить его Администрации сайта для анализа обращения.

6.3. Передача кредитного отчёта является добровольной и не является обязательным условием обращения. Отказ от передачи кредитного отчёта не препятствует получению базовой консультации.

6.4. Передача кредитного отчёта не является согласием на самостоятельный запрос Администрацией сайта кредитной истории Пользователя в бюро кредитных историй.

7. Персональные данные и cookie-файлы

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельным согласием на обработку персональных данных.

7.2. Согласие на получение рекламной и информационной рассылки оформляется отдельно и не является обязательным условием направления обращения.

7.3. На сайте используются cookie-файлы и сервисы веб-аналитики. Пользователь уведомляется об этом при первом посещении сайта и вправе отключить cookie-файлы в настройках своего браузера. Подробности приведены в Политике обработки персональных данных.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы сайта принадлежат Администрации сайта или используются на законном основании.

8.2. Копирование, распространение, переработка или иное использование материалов сайта допускается только с письменного согласия Администрации сайта, за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством Российской Федерации.

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь обязан:

- использовать сайт в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением;
- не нарушать работоспособность сайта и не предпринимать действий, направленных на несанкционированный доступ к сайту;
- предоставлять достоверную информацию при направлении обращений;
- не использовать сайт для распространения незаконной, недостоверной, рекламной, спамной или иной нежелательной информации;
- не нарушать права Администрации сайта, иных пользователей и третьих лиц.

10. Ответственность

10.1. Администрация сайта принимает разумные меры для обеспечения доступности и корректной работы сайта, но не гарантирует бесперебойную работу сайта в случае технических сбоев, действий третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы или работ по обновлению сайта.

10.2. Администрация сайта не несёт ответственности за решения банков, кредиторов, инвесторов и иных организаций, а также за отказ в предоставлении финансового продукта, изменение условий или сроков рассмотрения заявки такими организациями.

10.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность переданных сведений и законность предоставления документов и данных третьих лиц.

11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, связанные с использованием сайта, стороны стремятся разрешить путём переговоров и направления претензии.

11.2. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. По вопросам использования сайта Пользователь может обратиться по телефону +7 (495) 777-77-52, +7 (995) 784-80-00 или по e-mail info@credit24.ru.

12.2. Сайт ООО «Кредит Консалтинг» не является средством массовой информации.

12.3. Актуальная редакция Соглашения размещается на сайте https://credit24.ru.

Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «КРЕДИТ КОНСАЛТИНГ»
ИНН 7723776013, КПП 772301001, ОГРН 1107746891339, ОКПО 68926453
Юридический адрес: 109369, г. Москва, Люблинская ул., д. 108-2
Фактический адрес: 117519, г. Москва, Кировоградская ул., д. 22 Г
Телефоны: +7 (495) 777-77-52, +7 (995) 784-80-00
WhatsApp: +7 (929) 500-09-00, +7 (926) 090-11-33
Telegram: @Credit24rus, MAX: +7 (929) 500-09-00
E-mail: info@credit24.ru, сайт: https://credit24.ru